

Preguntas frecuentes sobre la información de crédito

Estoy intentando comprar una casa y mi acreedor me dijo recientemente que tengo información negativa de los servicios de manutención de menores en mi informe de crédito. Incumplí con algunos pagos en el pasado pero ahora pago todos los meses. ¿Por qué sucede esto?

Los Servicios de Manutención de Menores (*Child Support Services, CSS*) están obligados por ley federal a informar todos los pagos atrasados de manutención de menores a las agencias de informe crediticio. Los CSS actualizan las cuentas a Equifax, Experian y TransUnion todos los meses.

Los CSS informan los pagos de manutención de menores adeudados en un informe de crédito como cuentas de crédito. Esta cuenta incluye todo pago de manutención que esté vencido actualmente y todo pago atrasado que haya vencido por 30 a 180 días en la orden de manutención de menores.

Informamos el pago adeudado mensual y el pago recibido mensual. Todo pago mensual que no se haya pagado se convierte en un saldo atrasado. Se debe cumplir con el saldo atrasado y se debe pagar el pago mensual adeudado actual para que sea declarado como pago actual.

Si tiene más preguntas, comuníquese con el profesional de manutención de menores del condado local que maneja su caso. Si no conoce al profesional de manutención de menores del condado local que maneja su caso, llame a la Dependencia Estatal de Control de Cumplimiento (*State Enforcement Unit*) al 303-866-4323.

Esta información se presenta a las agencias de informe crediticio mencionadas anteriormente en función de las normas industriales requeridas.



COLO RADO
Child Support Services

Department of Human Services
www.childsupport.state.co.us