

Guía de Vacaciones Consumidor

*Deseándole una seguro
experiencia del consumidor esta
temporada de fiestas!*

Cynthia H. Coffman
Oficina del Procurador General de Colorado



En esta época del año, la gente de Colorado se reúne con familiares y amigos para celebrar las fiestas y miramos hacia un nuevo año lleno de posibilidades. Es una época en la cual muchos de nosotros compartimos nuestro espíritu festivo intercambiando regalos o donando a causas caritativas. Aquí hay algunos consejos importantes durante este tiempo de compras y tiempos festivos.

- Si usted recibe un correo electrónico o mensaje de texto solicitando una donación, póngase en contacto con la caridad o visite sitio de web para confirmar que la solicitud es de la caridad, y no de un impostor.
- Averigüe qué porcentaje de su donación se destinará a la caridad y si se le cobrará alguna tarifa por hacer una donación a través de la página web.
- Antes de completar la compra, entienda las pólizas del comerciante de cancelación, devolución y/o reemplazo. Si recibirá en su tarjeta el crédito o simplemente “Crédito de la tienda”.
- Asegúrese de que su computadora y navegador de Internet tenga medidas de seguridad instaladas y contienen las actualizaciones más recientes.
- Evite los correos electrónicos que no son solicitados, mensajes de texto y los anuncios “pop-ups”.



- Desconfíe de los sitios web que ofrecen los bienes de consumo a precios increíblemente bajos, especialmente en los artículos populares tal como electrónicos con nombre de marca. Estos sitios pueden estar tratando de coleccionar su información personal o realmente están vendiendo “knock-offs” o productos falsificados, o productos reales que han sido dañados, devueltos y renovados. Mejor consejo: si un trato parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo es.
- Si siente la necesidad de pedir prestado, solo pida prestado lo que pueda permitirse el lujo de pagar. Con el fin de evitar el exceso de endeudamiento y frenar gastos impulsivos, completé un análisis de presupuesto antes de que comience la temporada de compras navideñas. Conserve una copia de su presupuesto con usted como un recordatorio para cumplir su plan.
- Tenga cuidado con ofertas de financiación “libres”. Muchas tiendas ofrecen financiación con cero intereses durante un corto periodo de tiempo (normalmente de 3 a 6 meses). Bajo este plan no se cobrará interés si, y sólo si, usted paga la totalidad de la deuda dentro del período promocional. Sin embargo, si hay cualquier saldo en el momento en el que finalice el periodo promocional, el acreedor, agregara la cantidad de los intereses que normalmente se habría acumulado durante el período de promoción.
- Si usted sospecha que usted es víctima de un fraude o estafa debe ponerse en contacto con el Better Business Bureau para presentar un informe y debe presentar una queja con mi oficina. Usted puede llamar al 1-800-222-4444 o presente una queja en línea en www.stopfraudcolorado.gov (En inglés)

De parte de todo el equipo de El Departamento de Derechos de Colorado le deseamos a usted y a los suyos una Feliz Navidad y un próspero Año Nuevo!

Si usted ha sido víctima de fraude o si desea más información sobre cómo reportar una actividad fraudulenta, llame a la Línea Directa del Consumidor de Colorado en:
Línea gratuita: 1-800-222-4444
Mayor Área de Denver: 303-222-4444
Fuera de Colorado: 720-508-6006



Las quejas pueden ser presentadas a través de nuestro sitio web en:
www.stopfraudcolorado.gov/report (En inglés)

Registrarse para recibir futuros avisos de fraude electrónico y la conciencia de Fraude al Consumidor al Boletín:
www.stopfraudcolorado.gov/fraudawareness (En inglés)

